**АНАЛИЗ**

**обращений граждан в Администрацию**

**Кинешемского муниципального района**

**за второе полугодие 2016 год**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Наименование показателя** | **Прием** | **Письма** |
| 1.Ремонт и предоставление жилья | 1 | 2 |
| 2. Оказание материальной помощи | 1 | 2 |
| 3. Транспортное обслуживание | 1 | 1 |
| 4. Льготы и коммунальные услуги | - | - |
| 5.Пенсии | - | - |
| 6. Выплата пособий, зарплаты, компенсаций | - | - |
| 7. Работа предприятий | - | - |
| 8. Трудоустройство ( сокращение) | 1 | 2 |
| 9. Налоги | - | - |
| 10. Ссуды | - | - |
| 11. Водоснабжение | - | 3 |
| 12. Газификация | - | - |
| 13. Электроэнергия | - | 2 |
| 14. Субсидии | - | - |
| 15. Аренда | - | - |
| 16. Выделение древесины | - | - |
| 17. Выделение дров | - | - |
| 18. Выделение земли | - | 1 |
| 19. Строительство, благоустройство и ремонт дорог |  | 12 |
| 20. Детские сады | - | - |
| 21. Опекунство | - | - |
| 22. Переселенцы | - | - |
| 23.Здравоохранение | - | - |
| 24. Госимущество | - | - |
| 25. Торговля | - | 2 |
| 26. Телефонизация | - | - |
| 27. Приватизация | - | 1 |
| 28. Выделение угля | - | - |
| 29. Ремонт колодцев | - | 1 |
| 30. Образование | - | 1 |
| 31. Культура | - | - |
| 32. Тарифы, работа ЖКХ, капитальный ремонт | 1 | 3 |
| 33. Вопросы землепользования | 1 | 6 |
| 34. Прочие | - | 20 |
| **ВСЕГО** | 6 | 59 |

**СПРАВКА**

**по письменным обращениям граждан**

**в Администрацию Кинешемского муниципального района**

**за второе полугодие 2016 год**

За второе полугодие 2016 года в Администрацию Кинешемского муниципального района поступило письменных обращений - 59 (АППГ– 64), в том числе:

- через Правительство Ивановской области - 6 (АППГ –20 ).

- через Общественную приемную Губернатора Ивановской области – 2 (АППГ – 2);

- через Управление делами Президента РФ по работе с обращениями граждан – 4 (АППГ– 9);

- коллективных обращений – 16 (АППГ – 10);

- повторных обращений – 1 (АППГ – 6);

**-** через интернет-приемную - 3.

Анализ тематики письменных обращений граждан в Администрацию Кинешемского муниципального района показывает, что наибольшее количество вопросов, поднятых в обращениях, касается вопросов строительства, благоустройства и ремонта дорог (12). На втором месте по частоте обращений вопросы касающиеся землепользования (6). Также обращения касались вопросов предоставления жилья, работы ЖКХ и капитального ремонта, оказания материальной помощи и пр.

По состоянию на 01.01.2017 г. специалистами Администрации Кинешемского муниципального района подготовлено 56 ответов, 3 обращения - перенаправлено в Администрации Решемского сельского поселения и Администрацию Наволокского городского поселения, 5 обращений – находятся в работе.

На личный прием к Главе Кинешемского муниципального района во 2 полугодии 2016 года обратились 6 человек по вопросам трудоустройства, ремонта и предоставления жилья, организации подъезда к домам, оказания материальной помощи и прочих вопросов. Гражданам даны консультации, на 4 обращения подготовлены письменные ответы.

**Старший инспектор**

**управления делами Администрации**

**Кинешемского муниципального района**

**Е.А. Максимычева**